

СОГЛАСОВАНО:
 Заведующий Отделом культуры Администрации Новоуральского городского округа
 И.В. Пановалова
 «20» _____ 20__ г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
 по улучшению качества работы
 муниципального бюджетного учреждения культуры "Новоуральский историко-краеведческий музей"

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Организация мероприятий по улучшению информационной открытости и доступности учреждения культуры						
1	Поддержание в актуальном состоянии сайта МБУК "НИКМ" НГО http://www.museum.ru	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	3	4	5	6
2	Поддержание в актуальном состоянии страниц и групп МБУК "НИКМ" НГО в блогах музея и в социальных сетях: • ВКонтакте • Facebook		3	4	5	6
3	Подготовка и размещение на сайте МБУК "НИКМ" НГО http://www.museum.ru публичного отчета о деятельности музея в 2015 году	В рамках реализации программы "Развитие туризма в НГО"	1 кв. 2016 г.	Сергеева М.В. Ганин М.В.	Повышение информированности и посетителям, расширение зоны потребителям услуг	Увеличение количества посетителей
4	Установка согласован ПДД дорожного указателя "Информационный знак 6.10.1" (перекресток Ленина - Первомайская)		2-3 кв. 2016 г.	Таран П.А.		
5	Замена вывески с полным названием учреждения и графиком работы	Согласно Уставу	1 кв. 2016 г.	Нюшкова О.О. Таран П.А.	Повышение информированности и посетителям	Увеличение количества посетителей
6	Установка рекламного стенда на территории музея		2-3 кв. 2016 г.	Баумштейн Т.Н. Таран П.А.		

7	Работа со СМИ по размещению информационных материалов, анонсирующих мероприятия	На основании соцопроса посетителей	Весь период	Баумштейн Т.Н. Сергеева М.В.	Повышение уровня информированности и	Увеличение количества посетителей
II. Организация мероприятий по повышению комфортабельности предоставления услуг потребителям и безопасности учреждения культуры						
8	Повышение квалификации сотрудников через участие в вебинарах, организационных ЦИМТ при Областном краеведческом музее и др. методическими центрами	В рамках реализации программы "Развитие культуры" и реализации "Дорожной карты"	В течение года	Баумштейн Т.Н.	Улучшение качества услуг	Повышение уровня удовлетворенности посетителей качеством услуг
9	Повышение квалификации сотрудников через участие в профессиональных мероприятиях (семинары, конференции и т.п.) организационных музеями страны		В течение года по заявкам	Баумштейн Т.Н.		
10	Установка кулера в фойе музея	На основании соцопроса посетителей	2-3 кв. 2016 г.	Таран П.А.	Обеспечение питьевого режима для посетителей	Повышение уровня удовлетворенности посетителей качеством услуг
11	Благоустройство территории музея (озеленение, покраска бордюров, забора, скамеек, клумб)	На основании соцопроса посетителей	2-3 кв. 2016 г.	Таран П.А.	Повышение комфортабельности посетителей, эстетического восприятия	Повышение уровня удовлетворенности посетителей качеством услуг
12	Установка бесплатной зоны Wi-Fi для посетителей	Протокол заседания Общественного Совета от 18.12.2015 г.	1 кв. 2016 г.	Таран П.А. Ганин М.В.	Предоставление сервисных услуг	Повышение уровня удовлетворенности посетителей качеством услуг
13	Варьирование режима работы согласно плану мероприятий	Протокол заседания Общественного Совета от 18.12.2015 г.	Весь период	Баумштейн Т.Н. Сергеева М.В.	Возможность посещения музея в удобное для каждого время	Увеличение количества посетителей
14	Текущий ремонт охранно-пожарной сигнализации	Приведение в соответствие нормативам	2 кв. 2016 г.	Таран П.А.	Повышение безопасности	Отсутствие замечаний надзорных органов
15	Приобретение и монтаж системы наружного видеонаблюдения		2-3 кв. 2016 г.	Таран П.А.		
16	Монтаж ограничительных линий вдоль выставочных витрин для посетителей с ОВЗ	Реализация программы "Доступная среда"	2 кв. 2016 г.	Таран П.А.	Обеспечение безопасности жизнедеятельности граждан с ОВЗ	Увеличение количества посещений граждан с ОВЗ

III. Организация мероприятий по улучшению качества услуг учреждения культуры

17	Проведение мероприятий с использованием мультимедийных сенсорных панелей	Внедрение инновационных технологий	Весь период	Сергеева М.В.	Внедрение мультимедийных технологий в музейную среду	Увеличение количества посетителей
18	Подготовка заявок на гранты, участие в конкурсах	Улучшение качества услуг	Весь период	Сергеева М.В.	Создание положительного имиджа	Дополнительное финансирование проектов
19	Планомерное ведение Книги отзывов и предложений	Протокол заседания Общественного Совета от 18.12.2015 г.	Весь период	Сергеева М.В.	Повышение уровня обслуживания	Увеличение количества посетителей и повышение уровня удовлетворенности посетителей качеством услуг

Директор МБУК "НИКМ"



Т.Н. Баумштейн

19 декабря 2015 г.