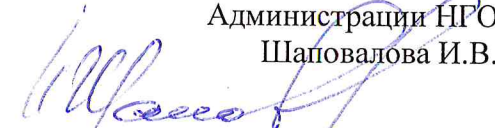


УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий Отделом культуры  
Администрации НГО  
Шаповалова И.В.



(подпись)



(дата)

## ПЛАН

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Театр музыки, драмы и комедии» НГО (наименование организации) на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)              | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>              |                             |
|---|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации культуры                                |   |                                      |   |   |                             |
| Объём информации размещённый на официальном сайте недостаточно полон                          | Поддержание в актуальном состоянии сайта МБУК «ТМДК» НГО, размещение информации о выставках, мероприятиях услугах.                    | 31.12.2020                           | Урлапова Ирина Григорьевна<br>Специалист по связям с общественностью                      |   |                             |
|   | Создание раздела с онлайн-контентом. Регулярное обновление.   | II квартал 2020                      | Гончарова Екатерина Владимировна<br>начальник отдела по организации зрителей и маркетингу |   |                             |

| II. Комфортность условий предоставления услуг   |   |                  |   |  |  |
|---|---|------------------|---|--|--|
| Не достаточно высокая степень удовлетворённости обеспеченности комфортными условиями для предоставления услуг | Проведение ежегодного анкетирования пользователей услуг с целью выявления их потребностей(не менее 10% пользователей)                       | В течение года   | Гончарова Екатерина Владимировна<br>начальник отдела по организации зрителей и маркетингу |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |   |                  |   |  |  |
| Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими                      | Инструктаж административного персонала по работе с лицами с ОВЗ   | III квартал 2020 | Крыжановская Юлия Валерьевна<br>первый заместитель директора                              |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры  |   |                  |   |  |  |
| Улучшение качества обслуживания   | Проведение тренингов по клиентоориентированности для административного персонала, регулярное обучение и повышение квалификации сотрудников. | III квартал 2020 | Гончарова Екатерина Владимировна<br>начальник отдела по организации зрителей и маркетингу |  |  |
| Повышение квалификации сотрудников  | Посещение сотрудниками театра обучающих семинаров   | В течение года   | Гончарова Екатерина Владимировна<br>начальник отдела по организации зрителей и маркетингу |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг   |   |                  |   |  |  |
| Повышение комфортности обслуживания   | Укрепление материально-технической базы   | 31.12. 2020      | Костюшкин Андрей Анатольевич,<br>Директор   |  |  |

Директор  
МБУК «ТМДК» НГО



А.А.Костюшкин