

УТВЕРЖДАЮ:  
Глава Новоуральского городского округа  
В.Я. Тюменцев

(подпись)

18.02.2022

(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий оказания услуг  
МБУК «Новоуральский театр кукол»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие в полном объеме информации о деятельности театра на официальном сайте в сети «Интернет» и на стендах в помещении театра	Размещение на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о материально-техническом обеспечении, о независимой оценке качества	01.03.2022	Миронов Дмитрий Александрович, менеджер по связям с общественностью		
Отсутствие в полном объеме информации о деятельности театра на официальном сайте в сети «Интернет» и на стендах в помещении театра	Размещение на стендах в помещении театра информацию о материально-техническом обеспечении, о независимой оценке качества	01.03.2022	Миронов Дмитрий Александрович, менеджер по связям с общественностью		
Отсутствие на официальном сайте театра информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг	Размещение на сайте формы электронного обращения	01.03.2022	Миронов Дмитрий Александрович, менеджер по связям с общественностью		

Отсутствие на официальном сайте театра информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг	Размещение на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2022	Миронов Дмитрий Александрович, менеджер по связям с общественностью		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие оборудования помещений театра и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг	Установка кулера с питьевой водой	01.03.2022	Кинева Валентина Николаевна, начальник хозяйственного отдела		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие обеспечения в театре условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование указателей и надписей шрифтом Брайля	01.10.2022	Горбушина Любовь Васильевна, заместитель директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников театра</b>					
Недостаточный уровень количества получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников театра, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в театр	Проведение внепланового инструктажа с сотрудниками театра, ответственными за оказание помощи и предоставления информации при обращении в театр	01.03.2022	Горбушина Любовь Васильевна, заместитель директора		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостаточный уровень количества получателей услуг, которые готовы рекомендовать театр знакомым	Проведение анкетирования зрителей по вопросу графика показа мероприятий, удовлетворенности условиями оказания услуг и репертуаром	31.05.2022	Карпова Елена Сергеевна, руководитель литературно-драматургической части		

Директор МБУК «Новоуральский театр кукол»



А.В. Булдаков