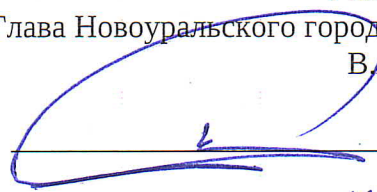


УТВЕРЖДАЮ:  
Глава Новоуральского городского округа  
В.Я. Тюменцев

  
(подпись)  
23.12.2024  
(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Публичная библиотека»  
Новоуральского городского округа  
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на стендах филиала (отсутствие на стендах филиала № 1 информации о результатах НОК)	Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы организации культуры на стендах филиала №1 «Детская библиотека»	05.02.2025	Остапенко Ирина Викторовна, заведующий филиалом №1		
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на стендах филиала №3	Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы организации культуры на стендах филиала №3	05.02.2025	Андреева Ольга Евгеньевна, заведующий филиалом №3		

1	2	3	4	5	6
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень доступности санитарно-гигиенических помещений в филиале №4	Размещение информационных указателей к месту нахождения санитарно-гигиенических помещений в филиале № 4	05.02.2025	Каргапольцева Любовь Анатольевна, заведующий филиалом № 4		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточный уровень оборудования помещений и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Заключение договора на оказание услуг профессионального сурдопереводчика	05.02.2025	Сударкин Алексей Геннадьевич, заместитель директора		
Недостаточный уровень оборудования помещений и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Приобретение сменного кресла-коляски	01.09.2025	Сударкин Алексей Геннадьевич, заместитель директора		
Недостаточный уровень доступности, позволяющий инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация обучения сотрудников филиала №2 по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	01.07.2025	Сударкин Алексей Геннадьевич, заместитель директора		
Недостаточный уровень доступности, позволяющий инвалидам получать услуги наравне с другими	Изготовление и размещение в филиале №3 табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля для дублирования знаков, надписей и другой информации	01.04.2025	Сударкин Алексей Геннадьевич, заместитель директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					