



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «ПБ» НГО

Бартова С.Ф.

2015 г.

**План по совершенствованию деятельности МБУК «Публичная библиотека» НГО в соответствии с предложениями Общественного Совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории НГО**

№	Мероприятие	Сроки	Ответственный
<b>I. Организация мероприятий по улучшению информационной открытости и доступности учреждений культуры</b>			
1.	Поддержание в актуальном состоянии сайта МБУК «ПБ» НГО <a href="http://www.publiclibrary-ngo.ru">http://www.publiclibrary-ngo.ru</a>	В течение года	Комаров В.В. Пушкина И.А.
2.	Поддержание в актуальном состоянии страниц и групп МБУК «ПБ» НГО в блогах библиотеки и в социальных сетях: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ ВКонтакте</li><li>▪ Одноклассники</li><li>▪ Мой мир</li><li>▪ Facebook</li></ul>	В течение года	Пушкина И.А.
3.	Подготовка и размещение на сайте МБУК «ПБ» НГО <a href="http://www.publiclibrary-ngo.ru">http://www.publiclibrary-ngo.ru</a> публичного отчета о деятельности библиотеки в 2014 году	1 кв. 2015 февраль	Криворучко М.В.
4.	Проведение экспресс - опроса пользователей МБУК «ПБ» НГО о путях получения информации об услугах библиотеки с целью определения наиболее эффективных путей распространения информации	2 кв. 2015 апрель	Бабушкина Е.В.
5.	Внести Центральную библиотеку и ее филиалы в социальную сеть с функцией геопозиционирования Foursquare	3 кв. 2015 сентябрь	Пушкина И.А.
<b>II. Организация мероприятий по повышению комфортности предоставления услуг потребителям и компетентности работников</b>			

<b>учреждений культуры</b>			
6.	Повышение квалификации сотрудников через участие в вебинарах, организуемых РГБМ, РГДБ, СОУНБ им. Белинского и др. методическими центрами РФ	В течение года	Криворучко М.В.
7.	Повышение квалификации сотрудников через участие в профессиональных мероприятиях (семинары, конференции и т.п.), организуемых библиотеками страны	В течение года	Криворучко М.В.
8.	Обеспечение сотрудников учреждения, общающихся с посетителями, идентификационными карточками (бейджами)	1 кв. 2015 февраль	Богатова Н.С.
9.	Организация профессионального конкурса «Наша непрочитанная гордость» по популяризации русской классической литературы	1-2 кв. 2015	Криворучко М.В.
10.	Организация мероприятий по обучению сотрудников правилам общения с посетителями Тема «Важные мелочи повседневного этикета» Тема «Деловой этикет»	2-3 кв. 2015	Плотникова Е.В. Криворучко М.В.
		май сентябрь	
11.	Организация Дня библиографа в МБУК «ПБ» НГО	3 кв. 2015 сентябрь	Чорний А.И.
<b>III. Организация мероприятий по улучшению качества услуг учреждений культуры</b>			
12.	Продолжение укрепления материально-технической базы учреждения	В течение года в соответствии с ПФХД	Бартова С.Ф.
13.	Проведение мероприятий по привлечению посетителей в МБУК «ПБ» НГО	В течение года	Руководители структурных подразделений
14.	Поиск дополнительных источников финансирования учреждения: работа по привлечению спонсоров	В течение года	Порваткина М.А.
15.	Поиск дополнительных источников финансирования учреждения: Написание заявок на гранты	В течение года	Марискина Н.Р. Криворучко М.В.
16.	Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг МБУК «Публичная библиотека» НГО	ежеквартально	Бабушкина Е.В.

План составила Криворучко М.В., заместитель директора