


**Предложения Общественного совета
по повышению качества условий оказания услуг муниципальных
учреждений культуры Новоуральского городского округа**

По итогам проведенной в 2019 году Министерством культуры Свердловской области независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры, отчетов о выполнении мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг учреждениями культуры и учреждениями дополнительного образования в сфере культуры Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Новоуральского городского округа

РЕКОМЕНДУЕТ:

1. Администрации Новоуральского городского округа продолжить укрепление материально-технической базы учреждений культуры и дополнительного образования в сфере культуры.
2. Отделу культуры проинформировать Общественные организации, работающие с гражданами с ОВЗ о доступности учреждений культуры, в том числе об улучшениях, произошедших за 2019 год.
3. Руководителям муниципальных учреждений культуры:
 - 3.1. Продолжить работу в Интернет-пространстве:
 - Поддерживать сайты в соответствии с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты, не нарушая, при этом, привлекательности и информативности для рядовых посетителей.
 - Продолжить на том же уровне работу в социальных сетях: обновлять информацию об организации, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.
 - проработать вопрос возможности продажи билетов на мероприятия с помощью электронных сервисов.
 - 3.2. Продолжить работу по дальнейшему улучшению доступности учреждений для инвалидов и маломобильных групп граждан.
 - 3.3. Продолжать проводить опросы посетителей с целью выявления потребностей и ожиданий от услуг учреждений.
 - 3.4. Проводить работу с персоналом по правилам общения с посетителями. Провести необходимые мероприятия в коллективах по улучшению показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации».
 - 3.5. Продолжить мероприятия по привлечению посетителей и информированию их о мероприятиях.

Председатель Общественного Совета
по независимой оценке качества оказания
услуг учреждениями культуры,
расположенными на территории НГО

 Л.В. Голубева

Утверждено по итогам дистанционного заседания Общественного Совета
«__8__» мая 2020 г.