

**План мероприятий проведению независимой оценке качества оказания услуг
организациями культуры, расположенными на территории Новоуральского
городского округа
в 2015 году**

№/№	Мероприятие	Сроки проведения	Ответственные
1	Проведение заседаний Общественного Совета	ежеквартально	Голубева Л.В. Голдина Е.А.
2	Освещение деятельности Общественного совета на сайте отдела культуры и Администрации Новоуральского городского округа	в течение года	Голдина Е.А. Лисицына О.С.
3.	Освещение деятельности Общественного Совета в СМИ	в течение года	Голубева Л.В.
4.	Утверждение перечня учреждений культуры для проведения оценки качества и доступности услуг в 2015 году на заседании общественного совета	март	Голубева Л.В.
5.	Анкетирование населения в учреждениях культуры на предмет удовлетворенности качеством и доступностью услуг учреждений культуры	в течение года	Руководители учреждений культуры (по согласованию)
6.	Организация соцопроса населения на тему «Удовлетворенность качеством и доступностью услуг учреждений культуры» через сайт Администрации НГО	октябрь-ноябрь	Отдел культуры (по согласованию)
7.	Организация выездных заседаний в учреждениях культуры с обсуждением деятельности учреждений	1-2 квартал	Голубева Л.В. Голдина Е.А.
7.1.	Выездное заседание в МБУК «Театр музыки, драмы и комедии» НГО. Обсуждение деятельности учреждения.	март	Голубева Л.В.
7.2.	Выездное заседание в ЧУ ОКП-123 «Дом культуры УЭХК». Обсуждение деятельности учреждения	март	Голубева Л.В.
7.3.	Выездное заседание в МБУК «Новоуральский историко-краеведческий музей». Обсуждение деятельности учреждения	март	Голубева Л.В.
7.4.	Выездное заседание МБУК «Новоуральский театр кукол». Обсуждение деятельности учреждения	апрель	Голубева Л.В.
7.5.	Выездное заседание в МБУК «Публичная библиотека» НГО. Обсуждение деятельности учреждения	апрель	Голубева Л.В.
7.6.	Выездное заседание в МБОУ ДОД «Детская художественная школа» НГО. Обсуждение деятельности учреждения	апрель	Голубева Л.В.
7.7.	Выездное заседание в МАУК «Киноцентр «Нейва» НГО. Обсуждение деятельности учреждения	май	Голубева Л.В.

7.8.	Выездное заседание в МАУК ДК «Новоуральский». Обсуждение деятельности учреждения	май	Голубева Л.В.
7.9.	Выездное заседание в МАУК «Центральный парк культуры и отдыха». Обсуждение деятельности учреждения	май	Голубева Л.В.
8.	Сбор и анализ информации об уровне удовлетворенности качеством и доступностью услуг учреждений культуры различными методами (анализ анкет, результатов соцопроса через сайт Администрации НГО, встреча с общественностью города)	4 квартал	Голубева Л.В.
9.	Утверждение технического задания для заключения договора на проведение независимой оценки качеством и доступностью услуг Новоуральского театра кукол и Театра музыки, драмы и комедии между организацией-оператором (Центр социальных технологий «Оптима») и Отделом культуры	апрель	Голубева Л.В.
10.	Рассмотрение результатов социологического исследования Центра социальных технологий «Оптима» (организации-оператора) по теме «Формирование независимой оценки качества работы театральных учреждений г.Новоуральска» (Новоуральского театра кукол и Театра музыки, драмы и комедии)	сентябрь-октябрь	Голубева Л.В.
11.	Проведение оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в 2015 году. Рекомендации учреждениям культуры Новоуральского городского округа по улучшению качества услуг на 2016 год.	ноябрь-декабрь	Голубева Л.В.
12.	Выработка рекомендаций для улучшения качества и доступности услуг учреждений культуры в 2016 году.	ноябрь-декабрь	Голубева Л.В.

Председатель общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Новоуральского городского округа

Л.В.Голубева