

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Театр музыки, драмы и комедии» НГО за 2022 год (I полугодие)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	Установить на сайте форму электронного обращения	02.07.2022	Гончарова Екатерина Владимировна начальник отдела по организации зрителей и маркетинга		
	Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	02.07.2022	Гончарова Екатерина Владимировна начальник отдела по организации зрителей и маркетинга		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В ходе НОК замечания не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие обеспечения в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне со всеми	Установка таблички, дублирующей надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на фасаде театра	01.09.2022	Чернявская Наталья Федоровна, заведующий отдела хозяйственного обеспечения и снабжения		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточное	Провести	01.04.2022	Гончарова	Проведен	28.03.2022

количество получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры.	обучающий тренинг по клиентоориентированности и общению со зрителями среди контролеров билетов и администраторов		Екатерина Владимировна начальник отдела по организации зрителей и маркетинга	обучающий тренинг по клиентоориентированности и общению со зрителями среди контролеров билетов и администраторов	
---	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточное количество получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры.	Провести обучение по работе со зрителем для специалистов отдела по организации зрителей и маркетинга	01.07.2022	Гончарова Екатерина Владимировна начальник отдела по организации зрителей и маркетинга	Проведено обучение по работе со зрителем для специалистов отдела по организации зрителей и маркетинга	22.04.2022
---	--	------------	--	---	------------

Директор

МБУК «ТМДК» НГО



Костюшкин А.А.