

**Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
"Детская школа искусств" Новоуральского городского округа
на 2021-2023 годы
2021 год**

Новоуральский городской округ						
(наименование муниципального образования)						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Неполное размещение информации на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru	1. Размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора	Размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	29.01.2021
		2. Размещение отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора	Размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на официальном сайте МБУ ДО "ДШИ" НГО	24.11.2021

2.	Не в полной мере проведена информационно-разъяснительная работа с получателями услуг по популяризации сайта bus.gov.ru	1. Демонстрация возможностей официального сайта bus.gov.ru на общешкольных собраниях родителей (законных представителей)	31.12.2021	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора	Проведен обзор страницы МБУ ДО "ДШИ" НГО на сайте bus.gov.ru	06.10.2021
		2. Размещение на официальном сайте МБУ ДО "ДШИ" НГО прямой ссылки на раздел "Итоговая оценка качества условий оказания услуг по организациям" на сайте bus.gov.ru	31.12.2021	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора	Размещена прямая ссылка на раздел "Итоговая оценка качества условий оказания услуг по организациям" сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБУ ДО "ДШИ" НГО	29.01.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг

1.	Недостаточная доля охвата получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в	1. Установка питьевого фонтана	31.12.2023	Дмитриев Александр Александрович зам.директора	Установлен питьевой фонтан в фойе МБУ ДО "ДШИ" НГО	14.10.2021
----	---	--------------------------------	------------	---	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

1.	Недостаточная доступность помещений для инвалидов	1. Устройство туалетной комнаты для маломобильных групп населения и персонала МБУ ДО «ДШИ» НГО	31.12.2023	Дмитриев Александр Александрович зам.директора	Устроена туалетная комната для маломобильных групп населения и персонала МБУ ДО "ДШИ" НГО	31.10.2021
2.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	1. Обучение работника МБУ ДО "ДШИ" НГО по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации: Технологии дистанционного обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в области художественного образованиями творчества в рамках реализации федерального проекта "Творческие люди" Национального проекта "Культура"	31.12.2023	Пинаева Анастасия Владимировна зам.директора	Обучен 1 работник МБУ ДО "ДШИ" НГО по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации: Технологии дистанционного обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в области художественного образованиями творчества. ФГБОУ ВО «Московский государственный институт культуры» в рамках реализации федерального проекта "Творческие люди" Национального проекта "Культура"	13.02.2021
		2. Обучение работника МБУ ДО "ДШИ" НГО по программе профессиональной переподготовки "Тифлосурдопереводчик"	31.12.2023	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора		
		3. Изготовление тактильного плана эвакуации и навигационных тактильных табличек.	31.12.2023	Дмитриев Александр Александрович зам.директора		

		4. Выполнение работ по адаптации проемов дверей* *В рамках устройства туалетной комнаты для маломобильных групп населения и персонала МБУ ДО «ДШИ» НГО	31.12.2023	Дмитриев Александр Александрович зам.директора	Адаптирован проем дверей в рамках устройства туалетной комнаты для маломобильных групп населения и персонала МБУ ДО "ДШИ" НГО	31.10.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	1. Проведение информационных собраний, тренингов, индивидуальных бесед с работниками МБУ ДО "ДШИ" НГО, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в МБУ ДО "ДШИ" НГО	31.12.2021	Дмитриев Александр Александрович зам.директора	Проведены инструктажи персонала в еженедельном режиме, индивидуальные беседы.	22.11.2021
2.	Недостаточная информированность родительского сообщества в части предложений по созданию более комфортных условий нахождения обучающихся в школах, оперативному информированию об изменениях в учебном процессе и налаживанию постоянной обратной связи с родителями	1. Привлечение родительского комитета МБУ ДО "ДШИ" НГО к информированию родителей (законных представителей) обучающихся	31.12.2021	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора	Озвучен отчет председателя родительского комитета на родительском собрании о мероприятиях по созданию более комфортных условий нахождения обучающихся в ДШИ. Разработан и размещен в доступных местах дизайн-макет обновления фойе ДШИ в рамках выполнения мероприятий по повышению комфортности. Проведены: субботник на территории двора возле ДШИ силами педагогов и родителей учащихся, в апреле и сентябре - уборка прилегающей территории. Состоялись заседания Родительского комитета (февраль, август, октябрь). Председатель родительского комитета выступил на собрании (06.10.2021) с информацией о проделанной работе по повышению комфортности условий в ДШИ и планах на 2022 год.	06.10.2021

	2. Геймификация официальных аккаунтов МБУ ДО "ДШИ" НГО в социальных сетях с целью привлечения внимания к информации об изменениях в учебном процессе и налаживанию обратной связи с родителями	31.12.2021	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора	«Космос» - челлендж детских рисунков в социальных сетях в рамках общественно-значимых мероприятий в Свердловской области, в честь Международного дня авиации и космонавтики; Мониторинг "Информационная безопасность", онлайн-акции к Дню народного единства "Культурное достояние России", "Родные рецепты", "Добрые сказки"	22.11.2021
--	--	------------	--	---	------------

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

1.	Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	1. Организация творческих конкурсов и проектов для привлечения к участию обучающихся всех образовательных программ МБУ ДО "ДШИ" НГО.	31.12.2021	Пинаева Анастасия Владимировна зам.директора	Театрализованная музыкально-литературная композиция «Дюймовочка» в рамках XV Всероссийского детского фестиваля искусств «Январские вечера». XIII зимний фестиваль Уральско-Шотландского общества «Бернс & Высоцкий: одна душа – два поэта». «Зимние забавы» - выставка групп эстетического развития "Изобразительное искусство" и "Крылья детства". I Межрегиональный конкурс юных пианистов “Фортепианная миниатюра — 2021”, февраль. V Открытый городской конкурс-фестиваль “Маленькие шедевры”, март. Большой смотр творчества НГО - 4 конкурса. Выставка "Космос" обучающихся образовательной программы "Изобразительное искусство", апрель. Хоровой праздник к Дню славянской письменности и культуры (май). V Всероссийская летняя творческая школа для одаренных детей "Рифей", июнь. Концерт к международному дню музыки, октябрь. Акция "День музыки П.И. Чайковского", ноябрь	01.06.2021
----	--	--	------------	--	---	------------

	<p>2. Размещение информации о творческих достижениях обучающихся, анонсов и отчетов о проведенных мероприятиях МБУ ДО "ДШИ" НГО.</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Пинаева Анастасия Владимировна зам.директора</p>	<p>Портал КУЛЬТУРА.РФ Обзор I Межрегиональный конкурс юных пианистов «Фортепианная миниатюра». Областная газета. Пресс-релизы. Культурные традиции Новоуральска в межрегиональном пространстве России Областная газета. Пресс-релизы. В 2021 году Новоуральский городской округ станет площадкой проекта «Детский симфонический оркестр атомных городов». Областная газета. Пресс-релизы. "К благоустройству территории – творческий подход!". СМИ "Наша городская газета" Материал Н.Г. Мерзлов. "Детская школа искусств. Апрельские зарисовки". Областная газета "Координационный совет Международного грантового конкурса ПРАВОСЛАВНАЯ ИНИЦИАТИВА - 2021 поддержал проект Новоуральска по направлению "Культура"</p>	<p>22.11.2021</p>
--	--	-------------------	---	---	-------------------

И.о. директора МБУ ДО «Детская школа искусств»
Новоуральского городского округа



А.В. Пинаева

Исп. Журавлева Екатерина Михайловна, 8(34370) 9-33-04 доп. 50