

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский театр кукол»

Количество адресов:	1					
ИНН	6629003374					
Адрес	624133, Свердловская область, г. Новоуральск, ул. Ленина, 90а					
	Опрошенных получателей услуг (чел.):				678	
	Показатель оценки качества по организации:				92,00	
	Ранг учреждения среди обследуемых в 2024 году (от 1 до 133):				80	
	По результатам НОК попадает в группу (1-лидеров, 2-средних, 3 отстающих)				2	
	В 2021 году				91,31	
	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг*	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации*	Удовлетвореннос ть условиями оказания услуг*	
	Критерий:	К1	К2	К3	К4	К5
	Набранный балл по критерию:	100,0	---	84,0	---	---
	<i>Ранг учреждения по критерию:</i>	<i>1</i>	---	<i>45</i>	---	---
	Результаты оценки в 2021 году	93,4	89,0	76,8	98,4	99,0
		П _{инф}	П _{комф.усл}	П _{орг.дост}	П _{перв.конт.уд}	П _{реком}
	Набранный балл по субкритерию:	100	---	100	---	---
		П _{дист}	П _{ожид}	П _{услуг.дост}	П _{оказ.услуг.уд}	П _{орг.усл.уд}
	Набранный балл по субкритерию:	100	---	60	---	---
		П _{откр.уд}	П _{комф.уд}	П _{дост.уд}	П _{вежл.дист.уд}	П _{уд}
	Набранный балл по субкритерию:	100	---	100	---	---

* Критерий не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаций

Общие итоги деятельности учреждения Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский театр кукол»

По итогам 2024 года Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский театр кукол» занимает 80 место среди 133 учреждений культуры Свердловской области по качеству условий оказания услуг (НОК). Таким образом, оно входит в 2 группу учреждений, набравших в среднем от 91,23 до 95,3 балла(ов), чей уровень БЛИЗОК К СРЕДНЕМУ по Свердловской области.

В 2024 году общий показатель оценки качества по организации социального обслуживания составил 92 балла(ов). Для сравнения, аналогичный показатель 2021 года составил 91,31 балла(ов), что свидетельствует о СТАБИЛЬНОСТИ оценки качества оказания услуг в целом по учреждению.

Существенных отрицательных изменений по каждому из 5 критериев (для театрально-зрелищных и концертных организаций по 2 критериям) по сравнению с 2019/2020 годом не наблюдается.

Недостаточное выполнение условий (менее 5 баллов) фиксируется по 1 критерию/ям:

- К3. Доступность услуг для инвалидов (84);

Недостаточное выполнение условий (менее 90 баллов) фиксируется по 1 субкритерию/ям:

- 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (60 баллов)

**Основные рекомендации по Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Новоуральский театр кукол»:**

В целом, поддерживать на достигнутом высоком уровне успешно реализованные показатели и условия

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне открытость и доступность информации об организации

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг

- Повышать уровень доступности услуг для инвалидов

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организации

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне открытость и доступность информации об организациях

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организаций

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг

Результаты опроса получателей услуг - % удовлетворенных	
ОПД информации на информационных стендах в помещении организации	99,8
ОПД информации на официальном сайте организации	100,0
Своевременность предоставления услуги	Не оценивается
Комфортностью предоставления услуг организацией	---
Доступностью услуг для инвалидов	100,0
ДВРосо, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	---
ДВРосо, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении	---
ДВРосо, при использовании дистанционных форм взаимодействия	---
Организационными условиями предоставления услуг	---
В целом условиями оказания услуг в организации	---
Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	---
--- Показатель не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаций	

Экспертная оценка материалов, размещенных на официальном сайте организации:

Все необходимые материалы присутствуют

Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению:

присутствует

Наличие функционирующих дистанционных способов взаимодействия:

телефон	e-mail	сервисы	FAQ	анкета для опроса	иные способы
+	-	+	+	+	-

Доступность записи на получение услуги

(по телефону, на официальном сайте, посредством единого портала ГМУ, при личном посещении):

присутствует

Комментарий эксперта (при наличии):

Нет

Экспертная оценка стендов, помещений, прилегающей территории

Адрес № 1 Код филиала: 106.1
Адрес филиала: 624133, Свердловская область, г. Новоуральск, ул. Ленина, 90а

Не хватает следующих материалов на стендах филиала:

Наличие комфортных условий для предоставления услуг:

Зона отдыха	Навигация	Вода	Санузел	Санитарное состояние	Транспорт. доступность
+	+	+	+	+	+

Комментарий эксперта (при наличии):

Нет

Среднее время ожидания предоставления услуги:

Не оценивается для учреждений культуры

Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:

Пандус	Стоянка	Лифты, поручни	Кресла-коляски	Спец. санузелы
+	+	+	+	+

Комментарий эксперта (при наличии):

Нет

Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Дублирование звуковой и зрительной	Дублирование шрифтом Брайля	Сурдопереводчик	Помощь работников	Дистантный режим
-	+	-	+	-

Комментарий эксперта (при наличии):

Предоставить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Выказанные в ходе опроса предложения по улучшению условий оказания услуг (дословно)

Отличный театр! С удовольствием посещаем его с детьми.

Мне очень все нравится, даже нечего добавить

Любимый театр детей и взрослых, все очень нравится, желаю новых творческих спектаклей и благодарных зрителей.

Творить на благо общества долгие лета!

Мастер - классы и для взрослых 🙌👍

Держать качество предоставляемых услуг

Меня устраивает качество услуг

Скидки на посещение большими компаниями, или ребёнка с родителями.

Чуть больше бы места в раздевалке

Пересмотреть возрастную категорию на спектакли. Например, спектакль "Горошек" написан возраст от 0 лет, но это не так, спектакль рассчитан на детей минимум 6 лет, а лучше и старше. Также спектакль "Маша и медведь" (На новый лад) со "стрельбой из ружья", дети испугались.

Достойное финансирование.

Побольше представление

Желаем процветания и благодарных посетителей нашему любимому театру кукол "Сказ"

Всё прекрасно!)

Желаю процветания нашему любимому кукольному театру!!!!

Все супер

Отличный театр! Спасибо за творчество и профессионализм!

Спасибо, что Вы есть, процветания!

-

Всё очень нравится, любим наш театр кукол!!!

Собственный автобус для деток

Все замечательно! Самый лучший театр!

Замечательный театр! Великолепные актёры! Островок доброты и детства в нашем городе! Спасибо большое что Вы есть!

.

Все и так прекрасно!

Успехов и процветания самому лучшему театру!!!

.

Поставить кресла вместо лавок.

Больше спектаклей за ширмой для малышей.

Организовать игровые вечера для малышей с родителями.

Хотелось бы игровые встречи с артистами вне спектакля, до или после.

Не хватает маленьких лялешных спектаклей на ширме. Традиционных сказок очень мало, изменённые, переделанные сказки для детей уже не новость, а когда будем знакомить детей с традиционными сказками.

Нравиться ходить с детьми на традиционные детские кукольные сказки, а непонятные спектакли стали агрессивными

Неудобные лавки

Всё отлично!

Изменить репертуар. Сделать более детскими спектакли, без пошлости.

Хороший новый автобус, транспорт для гастрольной деятельности

Мы любим наш кукольный театр, любят дети, спектакли потрясающие, артисты на пять с плюсом.