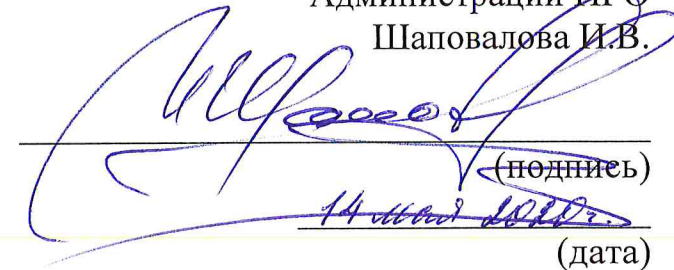


УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий Отделом культуры  
Администрации НГО  
Шаповалова И.В.



(подпись)  
14.06.2020  
(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБУК «Новоуральский театр кукол»**  
**(наименование организации)**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Объем информации размещенный на официальном сайте недостаточно полон	Перевести сайт театра на более современную и удобную интернет платформу.	31.12.2020	Миронов Дмитрий Александрович, Менеджер по связям с		

	Проанализировать нормативно-правовые акты и разместить все необходимые документы		общественностью		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточно высокая степень удовлетворённости обеспеченности комфортными условиями для предоставления услуг	Обеспечить доступ питьевой воды	31.12.2020	Горбушина Любовь Васильевна, Заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование прилегающей территории с учётом доступности для инвалидов	Оборудовать парковочное место для инвалидов	31.12.2020	Горбушина Любовь Васильевна, Заместитель директора		
Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Информирование об условиях доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими через сайт театра и социальные сети.	31.12.2020	Миронов Дмитрий Александрович, Менеджер по связям с общественностью		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Улучшение качества обслуживания	Организация совещаний с сотрудниками театра на тему правил общения с посетителями	31.12.2020	Булдаков Алексей Владимирович, Директор		
Повышение квалификации	Посещение сотрудниками	31.12.2020	Булдаков Алексей		

сотрудников	театра семинаров		Владимирович, Директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение комфортности обслуживания	Укрепление материально-технической базы	31.12.2020	Булдаков Алексей Владимирович, Директор		

Директор театра кукол



А.В. Булдаков