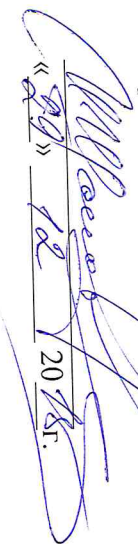


СОГЛАСОВАНО:
Заведующий Отделом культуры
Администрации Новоуральского
городского округа


« 29 » 12 20 18 г.

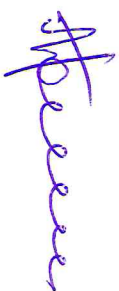
План мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений

наименование учреждения: МБУК «Новоуральский театр кукол»

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поддержание актуальности сайта www.teatrskaz.ru		В течение года	Зав.-лит. драм. частью Е.С. Карпова	Своевременная информированность посетителей сайта	Увеличение удовлетворенности числа пользователей
2.	Организация мероприятий по обучению сотрудников театра правилам общения с посетителями		I квартал III квартал	Директор А.В. Булдаков	Соблюдение правил посещения театра	Увеличение удовлетворенности числа пользователей
3.	Проведение анкетирования пользователей услуг		В течение года	Зав.-лит. драм. частью Е.С. Карпова	Выявление предпочтений посетителей	Наличие заполненных анкет
4.	Внедрение различных форм привлечения зрителей		В течение года	Директор А.В. Булдаков	Повышение интереса к мероприятиям	Проведение рекламных кампаний, акций и т.д.
5.	Организация мероприятий по повышению квалификации сотрудников		В течение года	Директор А.В. Булдаков	Повышение компетентности сотрудников	Приобретение знаний по современным методам работы

6.	Укрепление материально-технической базы		В течение года	Директор А.В. Булдаков	Повышение комфортности посещения	Исключение поломок различных элементов мат.-тех. базы
7.	Усилить деятельность по распространению рекламных материалов	Предложения Общественного совета по улучшению качества работы п. 5.2	В течение года	Гл. администратор Г.В. Сидоренко	Охват всех доступных каналов коммуникации	Увеличение информированности
8.	Организация предварительной продажи билетов	Предложения Общественного совета по улучшению качества работы п. 5.1	I квартал	Директор А.В. Булдаков	Внедрение различных способов приобретения билетов	Увеличение удовлетворенности числа пользователей

Директор МБУК «Новоуральский театр кукол»



А.В. Булдаков