

ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ АДМИНИСТРАЦИИ
г. НОВОУРАЛЬСКА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«КИНОЦЕНТР «НЕЙВА» НГО
624130 г.Новоуральск
ул. Ленина 85а
тел. дир. факс (8-343-70) 6-23-39,
бухг.(343-70)6-01-58



«18» марта 2015г. № 73/01-11

**Проект мероприятий
по улучшению качества работы в
МАУК «Киноцентр «Нейва» НГО на 2015г.**

№	Мероприятия	Дата	Ответственный
1. Организация мероприятий по улучшению информационной открытости и доступности учреждения.			
1.1	Проработка новых путей получения жителями округа информации о предстоящих услугах, проводимых мероприятиях: Внедрение технического обновления и разработка мобильной адаптации для сайта к/ц «Нейва»: www.kinoneiva.ru	2 квартал	Поморцева О.А. Матвеев И.А.
1.2	Регулярное обновление информации на сайте учреждения www.kinoneiva.ru Размещение актуальных мероприятий, новостей киноцентра. Регулярная проверка и оперативное реагирование на отзывы посетителей.	еженедельно	Матвеев И.А. Поморцева О.А.
1.3	Подготовить и разместить на сайте творческий отчет о деятельности киноцентра за 2014г.	- до 1 марта 2015г.	Карпова Н.Я. Поморцева О.А.
1.4	Активизировать работу в социальных сетях Одноклассники, ВКонтакте. Обновлять информацию не реже, чем раз в два дня. Создать официальную страницу киноцентра на Facebook.	март До 31 марта	Поморцева О.А.
2. Организация мероприятий по повышению комфортности предоставления услуг потребителям и компетентность работников учреждения.			
2.1	Обеспечить сотрудников учреждения, общающихся с посетителями, бейджами.	Обеспечены 1 марта	Иконникова Н.А.
2.2	Организовать обучение сотрудников правилам общения с посетителями.	март	Карпова Н.Я. Иконникова Н.А.

2.3	Организовать мероприятия по повышению квалификации сотрудников.	ежеквартальн о	Карпова Н.Я.
2.4	Участвовать в фестивалях, профессиональных конкурсах («Премьер зал»)	В течение года	Карпова Н.Я.
3. Организация мероприятий по улучшению качества услуг учреждения.			
3.1	Провести анкетирование посетителей киноцентра с целью выявления потребностей, ожиданий от услуг учреждения.	ежемесячно	Поморцева О.А.
3.2	Продолжить укреплять материально-техническую базу: приобрести материалы для ремонта звукового оборудования, провести обследование здания.	2 квартал	Карпова Н.Я. Головин С.М.
3.3	Искать дополнительные источники финансирования: спонсоров, партнеров. Подавать документы на участие в Грантах (ОАО «УЭХК», «Росатом»), Конкурсах («Премьер зал»)	В течение года	Карпова Н.Я. Поморцева О.А. Матвеев И.А.
3.4	Внедрение различных форм привлечения зрителей/посетителей: проведение тематических мероприятий, посвященных премьерам фильмов, проведение различных акций.	В течение года	Поморцева О.А. Карпова Н.Я.