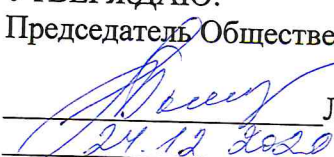


<p>ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Новоуральского городского округа</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Председатель Общественного Совета  Л.В. Голубева 24.12.2020 2020 год</p>
--	--

*Протокол заочного заседания
Общественного совета
24.12.2020г.*

В дистанционном заседании принимали участие:
Члены общественного совета: Голубева Л.В., Бабушкина О.В., Голышев В.Н.,
Ю.Д. Калмаков,
Отдел культуры Администрации НГО: О.С. Лисицына.
МБУ ДО «Детская школа искусств» НГО: Мерзлов Н.Г.
МБУ ДО «Детская художественная школа» НГО: Лазаренко В.В.

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

Об итогах независимой оценки учреждений дополнительного образования в
сфере культуры Новоуральского городского округа в 2020 году.

В 2020 году Министерством образования Свердловской области и оператором
ИП Артемихиным Л.Г в учреждениях дополнительного образования в сфере
культуры была проведена независимая оценка качества оказания услуг.

В ДХШ и ДШИ:

- образовательная деятельность удовлетворяет комфортностью условий 96%
получателей образовательных услуг;
- наши школы заняли 4 место в интегральном рейтинге;
- по результатам анкет дана высокая оценка показателя уровня
доброжелательности, вежливости работников организаций, удовлетворенности
графиком работы. Также готовность рекомендовать услуги организаций своим
родственникам и знакомым.

ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ:

1. Признать, что ДШИ и ДХШ оказывают услуги качественно и на высоком
уровне.
2. Рекомендовать руководителям учреждений дополнительного образования
(ДХШ, ДШИ):
 - продолжать поддерживать высокое качество комфортных условий
образовательных услуг;
 - обратить внимание на условия доступности, позволяющие получать
инвалидам по слуху/зрению образовательные услуги наравне с другими

людьми (текстовые документы, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, адаптация проемов дверей)

- оборудовать прилегающую территорию, выделив парковочные места для автотранспорта инвалидов (по возможности);

- провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.

3. Усилить работу с родительским сообществом в части предложений по созданию более комфортных условий нахождения обучающихся в школах, оперативному информированию об изменениях в учебном процессе и налаживанию постоянной обратной связи с родителями.