

**Предложения Общественного совета  
по повышению качества услуг муниципальных учреждений культуры  
Новоуральского городского округа**

По итогам проведенной в 2017 году Министерством культуры Свердловской области и Министерством образования Свердловской области независимой оценки качества оказания услуг учреждений культуры и учреждений дополнительного образования в сфере культуры Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Новоуральского городского округа

**РЕКОМЕНДУЕТ:**

1. Администрации Новоуральского городского округа продолжить укрепление материально-технической базы учреждений культуры и дополнительного образования в сфере культуры.
2. Отделу культуры проработать вопрос о возможности обучения сотрудников, ответственных за работу с инвалидами, правилам взаимодействия с лицами, данной категории. Привлечь к решению данного вопроса специализированные организации.
3. Руководителям муниципальных учреждений культуры:
  - 3.1. Продолжить работу в Интернет-пространстве:
    - поддержка официальных сайтов в актуальном состоянии.
    - проведение мероприятий, направленных на увеличение числа подписчиков групп и сообществ в социальных сетях.
    - внедрение (по возможности) продажи билетов на мероприятия с помощью электронных сервисов.
  - 3.2. Продолжить работы по дальнейшему улучшению доступности учреждений для инвалидов и маломобильных групп граждан и определить мероприятия на 2018 год для обеспечения безбарьерного доступа для них в учреждения;
  - 3.3. Продолжать проводить опросы посетителей с целью выявления потребностей и ожиданий от услуг учреждений.
  - 3.4. Продолжить привлечение внебюджетных источников финансирования для улучшения материально-технической базы учреждений.
  - 3.5. Провести работу с персоналом по правилам общения с посетителями
  - 3.6. Продолжить мероприятия по привлечению посетителей и информированию их о мероприятиях.
4. МБУК ДК «Новоуральский» проработать вопрос об улучшении комфортности мест для ожидания (организация Wi-Fi зон, телевизионных зон, организация работы буфета на территории Домов культуры). Проработать вопрос о повышении посещаемости мероприятий и клубных формирований в филиалах сельских населенных пунктах.

5. МБУК «Театр музыки, драмы и комедии» проработать вопрос о соблюдении питьевого режима на массовых мероприятиях (особенно для ветеранов и детей).
6. МБУК «Новоуральский театра кукол» проработать вопрос капитального ремонта (реконструкции) театральных мастерских театра. Определить объем финансирования на 2019-2020 годы.
7. МБУК «Новоуральский историко-краеведческий музей» провести работу по созданию, наполнению экспозиций Новоуральского музея технологий и инноваций для его открытия в 2019 году.
8. МБУК «Публичная библиотека» НГО проработать вопрос о введении в действие версии сайта для слабовидящих в 2018 году.
9. МБУ ДО «ДХШ» НГО проработать вопросы:
  - 9.1. увеличения спектра дополнительных образовательных услуг.
  - 9.2. возможности развития филиальной сети учреждений на базе общеобразовательных организаций (МАОУ «СОШ № 40», МАОУ «СОШ с.Тарасково) с началом работы в следующем учебном году
10. МБУ ДО «ДШИ» НГО:
  - 10.1. продолжить ремонт здания школы;
  - 10.2. произвести разметку стоянки для автотранспорта возле школы, проработать вопрос с ГИБДД.

Председатель Общественного Совета  
по независимой оценке качества оказания  
услуг учреждениями культуры,  
расположенными на территории НГО



Л.В. Голубева

Утверждено на заседании Общественного Совета «23» ноября 2017 г.