

**Предложения Общественного совета  
по улучшению качества работы муниципальных учреждений культуры  
Новоуральского городского округа**

По итогам проведенной оценки качества работы учреждений культуры Новоуральского городского округа в 2015г. Общественный совет

РЕКОМЕНДУЕТ:

1. Администрации муниципальных учреждений культуры:

1.1. определить мероприятия на 2016 год для обеспечения безбарьерного доступа для маломобильных граждан в учреждения;

1.2 при отсутствии технических возможностей по обеспечению доступа к предоставляемым услугам для лиц с ограниченными возможностями разработать варианты альтернативных форм обслуживания таких посетителей (например, обслуживание в режиме удаленного доступа, онлайн-консультации, онлайн-трансляции концертов и спектаклей либо размещение записей концертов и спектаклей в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, реализация индивидуальных форм обслуживания, иное);

1.3 регулярно осуществлять публикацию новостных материалов на официальных сайтах или в средствах массовой информации;

1.4. сформировать книги отзывов и предложений по улучшению качества обслуживания;

1.5. осуществлять публикацию на официальных сайтах или в средствах массовой информации ежегодных отчетов учреждений о своей деятельности.

2. МБОУ ДОД «Детская художественная школа» - проработать вопрос о возможности организации парковки возле учреждения. В целях улучшения ситуации возле школы обратиться в комиссию по безопасности дорожного движения для организации парковочных мест.

3. МБОУК ДОД «Детская школа искусств» - проработать вопрос о расширении парковки возле учреждения.

4. ДК «Новоуральский»:

4.1 разместить на официальном сайте расписание занятий клубных формирований;

4.2. инициировать рассмотрение вопроса о ремонте туалета в цокольном этаже здания по ул. Комсомольская, 14.

5. МБУК «Театр музыки драмы и комедии» и МБУК «Новоуральский театр кукол»:

5.1. разработать систему по предоставлению сервисных (дополнительных) услуг и информирования населения о них (зона Wi-Fi, предварительное бронирование билетов, иное);

5.2. усилить деятельность по распространению рекламных материалов.

6. МБУК «Новоуральский историко-краеведческий музей» - рассмотреть возможность внесения изменений в режим работы для обеспечения

работающему населению возможности посещения выставок и мероприятий в вечернее время.

7. МБУК «Публичная библиотека» проработать вопрос о возможности установки Wi-Fi в филиалах.

8. Отделу культуры Администрации НГО:

8.1 для проведения социологического опроса и анкетирования утвердить единообразные анкеты для муниципальных учреждений культуры, взяв за основу критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденные Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 25.02.2015 № 288;

8.2. ознакомить Общественный совет с дальнейшей стратегией развития Центрального парка культуры и отдыха и перспективами строительства научно-образовательного молодежного центра в Южном районе

9. Администрации НГО поддерживать развитие муниципальных учреждений культуры.

Утверждено протоколом Общественного Совета

«19» ноября 2015 г.