

**Отчет о реализации Плана мероприятий по улучшению качества услуг на 2018 год
по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2017 году
МБУ ДО «Детская школа искусств» Новоуральского городского округа**

| № | Наименование мероприятия | Основание реализации | Срок реализации | Результат | Выполнение мероприятия |
|--|--|--|--|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Мероприятия по улучшению информационной открытости и доступности | | | | | |
| 1.1. | Поддержание на официальном сайте в активном состоянии информации: а) полное и сокращенное наименование; б) место нахождения; в) почтовый адрес; г) схема проезда; д) адрес электронной почты; е) структура организации культуры; ж) сведения об учредителе; з) учредительные документы | <i>Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</i> <i>Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации</i> | постоянно | Повышение информированности населения о деятельности ДШИ | Информация размещена в полном объеме на официальном сайте в соответствии с требованиями законодательства http://www.music-ural.ru/ |
| 1.2. | а) Поддержание ссылки на сайт www.bus.gov.ru в активном состоянии б) Размещение отчета о творческой деятельности ДШИ за 2017 год в) Размещение информации о самообследовании ДШИ за 2017 год | <i>Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</i> <i>Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации</i> | а) постоянно б) до 01.03.2018 в) до 01.04.2018 | Повышение информированности населения о деятельности ДШИ | Ссылка и информация размещены на официальном сайте и находятся в актуальном состоянии http://www.music-ural.ru/ (главная страница, левое меню) http://www.music-ural.ru/index.php/o-school/sveden/dokument |
| 1.3. | Поддержание на официальном сайте в активном состоянии информации: а) перечень предоставляемых услуг; б) ограничения по ассортименту услуг; в) ограничения по потребителям услуг г) дополнительные услуги д) платные услуги е) стоимость услуг ж) предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения | <i>Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</i> <i>Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-</i> | постоянно | Повышение информированности населения о деятельности ДШИ | Информация размещена в полном объеме на официальном сайте в соответствии с требованиями законодательства http://www.music-ural.ru/index.php/o-school/uslugi/dopolnitelnye-uslugi http://www.music-ural.ru/index.php/o-school/uslugi/dopolnitelnye- |

| | | | | | |
|------|---|--|-----------|--|---|
| | | телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации | | | obrazovatelnye-uslugi |
| 1.4. | Выполнение требований по доступности на официальном сайте информации: а) сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта; б) карта сайта; в) время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта; г) наличие независимой системы учета посещений сайта; д) раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта е) наличие встроеной системы контекстного поиска по сайту ж) бесплатность и доступность информации на сайте з) отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте; и) дата и время размещения на видном для посетителя месте информации; к) доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" размещен на главной странице сайта | <i>Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</i> <i>Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации</i> | постоянно | Повышение информированности населения о деятельности ДШИ | Информация размещена в полном объеме на официальном сайте в соответствии с требованиями законодательства http://www.music-ural.ru/ http://www.music-ural.ru/index.php/karta-sajta http://adm-ngo.ru/forms/2238 |
| 1.5. | Наличие доступных для получения на официальном сайте электронных документов | сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации | Постоянно | Повышение информированности населения о деятельности ДШИ | Информация размещена на официальном сайте в соответствии с требованиями законодательства http://www.music-ural.ru/index.php/o-school/sveden/dokument |
| 1.6. | Поддержание на официальном сайте в активном состоянии информации: а) фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава | | Постоянно | Повышение информированности населения о | Информация размещена в полном объеме на официальном сайте в соответствии с требованиями законодательства |

| | | | | | |
|------|--|---|-----------|---|---|
| | <p>б) режим, график работы;</p> <p>в) контактные телефоны, адреса электронной почты;</p> <p>г) раздел для направления предложений по улучшению качества услуг</p> | | | <p>деятельности ДШИ</p> | <p>http://www.music-ural.ru/index.php/kontakti</p> <p>http://www.music-ural.ru/index.php/o-school/sveden/struct</p> |
| 1.7. | <p>Поддержание на официальном сайте в активном состоянии информации:</p> <p>а) порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;</p> <p>б) результат независимой оценки качества оказания услуг;</p> <p>в) предложения по улучшению качества деятельности организации;</p> <p>г) план по улучшению качества работы организации</p> | | Постоянно | <p>Повышение информированности населения о деятельности ДШИ</p> | <p>Информация размещена в полном объеме на официальном сайте в соответствии с требованиями законодательства</p> <p>http://www.music-ural.ru/</p> <p>http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</p> <p>http://www.music-ural.ru/index.php/o-school/nezavisimaya-otsenka-kachestva-uslug-uchrezhdeniya-kultury</p> <p>http://www.music-ural.ru/index.php/o-school/sveden/dokument</p> |
| 1.8. | <p>Прямые Интернет-трансляции всех мероприятий из Концертного зала ДШИ</p> | <p>Предложение Общественного совета по оценке качества предоставления услуг организациями культуры Новоуральского городского округа (далее - Общественный совет):</p> <p>Наличие вариантов альтернативных форм обслуживания для лиц с ограниченными возможностями</p> | Постоянно | <p>Повышение значения показателей доступности услуги</p> | <p>Временный перерыв в проведении трансляций в связи со сменой группы технической поддержки</p> |

| | | | | | |
|--|--|---|-----------|--|---|
| 1.9. | Обновление информации на официальном сайте www.music-ural.ru. Разделы «Новости», «Афиши» | Предложение Общественного совета: Осуществление публикаций новостных материалов на официальных сайтах или в средствах массовой информации | Постоянно | Повышение информирован ности населения о деятельности ДШИ | Количество просмотров 2017 – 11303, 2018 – 12008 2017 – 9701, 2018 – 11557 |
| | Размещение информации в социальных сетях: https://www.facebook.com/dshinovour https://vk.com/dshinovour http://ok.ru/dshinovour | | Постоянно | | Увеличение количества просмотров FB Отметки «нравится» 2017 – 947, 2018 – 1056 VK посетители 2017 – 14225, 2018 – 16677 OK заходили в группу 2017 – 879, 2018 – 1130 |
| | Проведение мероприятий, направленных на увеличение числа подписчиков групп и сообществ в социальных сетях https://www.facebook.com/dshinovour https://vk.com/dshinovour http://ok.ru/dshinovour | | Постоянно | | Личные приглашения через соцсети, приглашение в группы Количество друзей, подписчиков FB 2017 – 1003, 2018 – 1052 VK 2017 – 993, 2018 – 1128 OK 2017 – 162, 2018 – 198 |
| | Размещение анонсов, афиш и отчетов о мероприятиях ДШИ: Наша городская газета; Газета «Нейва» | | Постоянно | | Наличие публикаций Сайт www.music-ural.ru СМИ о нас, правое меню За 2018 год Репортажей – 79 Публикации – 19 Публикаций в электронных СМИ - 7 |
| Обновление списка рассылки для распространения рекламы в учреждениях и на предприятиях города. | | Постоянно | | Увеличение количества адресов 2017 – 473, 2018 – 530 | |

2. Мероприятия по повышению комфортности предоставления услуг потребителям и компетентности работников ДШИ

| | | | | | |
|------|---|-------------------------------------|--------------------------|---|--|
| 2.1. | Завершение капитального ремонта фасада здания ДШИ с подсветкой | Предложение Общественного совета | 2018 | Выполнение плана по энергоэффе ктивности | Исполнение мероприятия Сдано в августе 2018 01.09.2018 – публичная презентация фасада |
| 2.2. | Инструктаж персонала по правилам общения с посетителями | Предложение Общественного совета | не реже 2-х раз в год | Повышение значения показателей | Отсутствие жалоб и замечаний Общие собрания трудового коллектива: |

| | | | | | |
|---|---|--|-----------------|---|--|
| | | | | доступности услуги | 05.03.2018 21.11.2018 |
| 2.3. | Установка дорожного знака стоянка для инвалидов | Дорожная карта по улучшению доступности | 2018 | Повышение значения показателей доступности объекта | Составлена смета, внесено в дорожную карту по доступности Исполнение 2019 |
| 2.4. | Проработка вопроса о возможности произвести разметку парковки для автотранспорта | Предложение Общественного совета | 2018 | Повышение значения показателей доступности объекта | Реализация до 01.09.2019 |
| 2.5. | Проработка вопроса о возможности установить дорожный знак дополнительной информации «Время действия», определяющий время суток использования парковки потребителями услуг ДШИ | Предложение Общественного совета | 2018 | Повышение значения показателей доступности объекта | Вопрос проработан. На внутриквартальной территории знак не действует (Обращение в комиссию по обеспечению безопасности дорожного движения НГО от 17.09.2018 № 688) Рекомендовано проработать и утвердить проект организации дорожного движения по территории ДШИ На данный момент прорабатывается вопрос по установке дорожного знака 5.21 «Жилая зона» |
| 3. Мероприятия по улучшению качества услуг | | | | | |
| 3.1. | Мониторинг уровня удовлетворенности и предложений потребителей | Показатель качества выполнения Муниципального задания | 1 раз в квартал | Повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством услуг | Всего опрошено 290 человек, удовлетворено 275 человек Уровень удовлетворенности 94,8 % |
| 3.2. | Размещение на официальном сайте ссылки на сайт www.bus.gov.ru , раздел | Выполнение требований законодательства РФ | Постоянно | Повышение уровня | http://www.music-ural.ru/ (Главная страница, левое меню) |

| | | | | | |
|------|---|--|-----------|---|---|
| | «Оценка качества услуг» | | | удовлетворенности потребителей качеством услуг | Сайт www.bus.gov.ru Zip.папка «Документы НОК» https://bus.gov.ru/pub/documents?section=2011&d-3998489-p=1&pageSize=10&searchInCurrentSectionOnly=true&orderAttributeName=rank&searchTermCondition=and |
| 3.3. | Размещение книги отзывов и предложений по улучшению качества обслуживания в открытом доступе в фойе 1 этажа | Предложение Общественного совета | Постоянно | Повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством услуг | Наличие отзывов Книга находится в постоянной доступности в фойе 1 этажа. Для удобства посетителей и увеличения количества отзывов во время концертов размещается второй экземпляр книги. |
| 3.4. | Участие в целевых программах, конкурсах на предоставление грантов | Предложение Общественного совета: привлечение внебюджетных источников финансирования для улучшения материально-технической базы учреждений | Регулярно | Повышение качества услуг | Подано: 5 заявок Получено: 1) АО «УЭХК» - 2 проекта 2) Субсидия Министерства культуры Свердловской области на улучшение материально-технической базы ДШИ. |

Директор МБУ ДО «ДШИ» НГО



Н.Г. Мерзлов

« 25 » января 2019 г.

